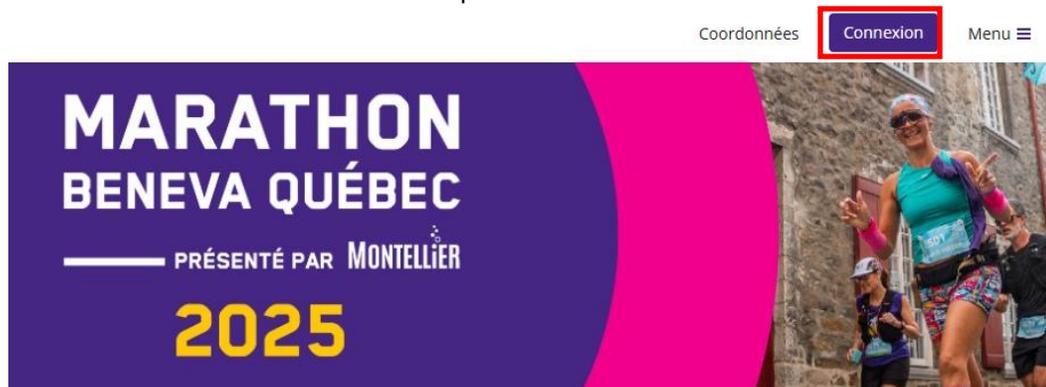
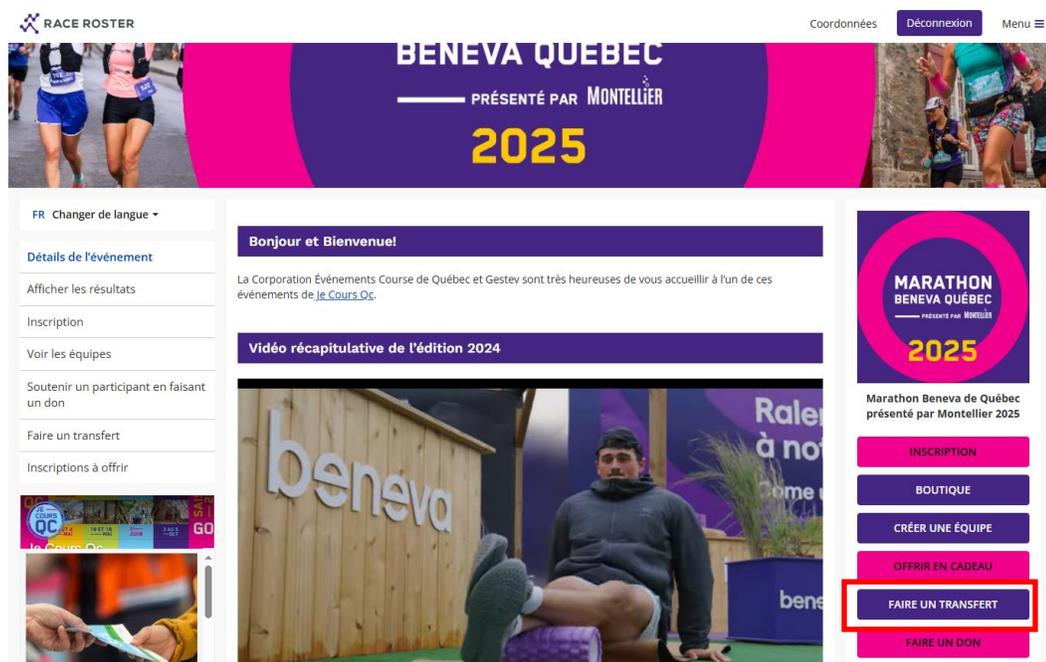


Procédure de transferts de dossard sécurisé à partir du tableau de bord de Race Roster

1. Se rendre sur la plateforme d'inscription Race Roster en cliquant [ICI](#). Ensuite cliquer sur « **Connexion** » afin d'ouvrir votre compte.



2. Cliquer sur « **Faire un transfert** » dans le menu à droite de votre écran.



3. Choisir ensuite l'action à entreprendre : « **Transfert vers une nouvelle épreuve** » ou « **Transfert vers un nouveau participant** ».

The screenshot shows the 'RACE ROSTER' interface for the 'Marathon Beneva de Québec'. The main heading is 'Transférer votre inscription'. Below it, a question asks 'Quel type de transfert souhaitez-vous initier?' with a note that other transfers are available for completion. Two main options are presented in white boxes with red borders:

- Transfert vers une nouvelle épreuve**: Represented by a clipboard icon.
- Transfert vers un nouveau participant**: Represented by an icon of three people.

On the right side, there is a vertical menu with buttons for 'INSCRIPTION', 'BOUTIQUE', 'CRÉER UNE ÉQUIPE', 'OFFRIR EN CADEAU', 'FAIRE UN TRANSFERT', and 'FAIRE UN DON'. The 'FAIRE UN TRANSFERT' button is highlighted in pink.

4. Pour un « **Transfert vers une nouvelle épreuve** », sélectionner la nouvelle épreuve et payer les frais de transferts en plus de la différence de prix entre les deux distances, si applicable. Notez qu'aucun remboursement ne sera accordé pour un transfert vers une épreuve inférieure.

The screenshot shows the 'RACE ROSTER' interface for the 'Marathon Beneva de Québec'. The main heading is 'Transférer l'inscription vers une nouvelle épreuve'. A warning message states: 'Veillez noter le point suivants au sujet de votre transfert.' followed by three bullet points:

- Des frais de 12,65 \$ seront facturés au destinataire pour les transferts d'épreuve.
- Le montant payé pour l'inscription originale sera crédité et pourra être utilisé pour une nouvelle inscription.
- Le tarif actuel sera facturé pour cette nouvelle épreuve.

Below this, it says 'Transfert de Cynthia Martel (24 février 11 h 41)' and 'Veillez sélectionner l'épreuve vers laquelle vous souhaitez effectuer un transfert.' A dropdown menu is open, showing the following options:

- Sélectionner...
- Sélectionner...
- 42,2km Beneva (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)
- 21,1km Shop Santé présenté par WKND 91.9
- 10km Sports Experts
- Course des jeunes (2 km)
- 42,2km Beneva - Dossards réservés à l'organisation (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)
- 21,1km Shop Santé présenté par WKND 91.9 - Dossards réservés à l'organisation (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)
- 10km Sports Experts - Dossards réservés à l'organisation (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)
- 5km de la santé Beneva - Dossards réservés à l'organisation (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)
- Course des jeunes (2 km) - Dossards réservés à l'organisation (VERROUILLÉ - Code d'accès requis)

5. Pour un « **Transfert vers un nouveau participant** », indiquer l'adresse courriel de la personne qui achète votre inscription et cliquer sur « **Envoyer une demande de transfert** ».

RACE ROSTER [← Détails de l'événement](#) Coordonnées Déconnexion Menu

FR [Changer de langue](#)

Détails de l'événement

Afficher les résultats

Inscription

Voir les équipes

Soutenir un participant en faisant un don

Faire un transfert

Inscriptions à offrir

Transférer l'inscription vers un nouveau participant

Veillez noter les points suivants au sujet de votre transfert :

- Des frais de 12,65 \$ seront facturés au destinataire pour les transferts de participants.
- Aucune différence de prix entre les frais d'inscription ne sera facturée au destinataire pour ce transfert.

Transfert de Cynthia Martel (24 février 11 h 41)

Veillez saisir l'adresse courriel de la personne à laquelle vous souhaitez transférer l'inscription. *

[Envoyer une demande de transfert](#)

MARATHON BENEVA QUÉBEC
PRÉSENTÉ PAR MONTÉLIER
2025

Marathon Beneva de Québec présenté par Montellier 2025

[INSCRIPTION](#)

[BOUTIQUE](#)

[CRÉER UNE ÉQUIPE](#)

[OFFRIR EN CADEAU](#)

[FAIRE UN TRANSFERT](#)

[FAIRE UN DON](#)

6. Le **participant initial** recevra un courriel de la part de Race Roster disant qu'un transfert a été déclenché à partir de l'inscription.

RACE ROSTER

Une demande de transfert a été présentée pour l'identifiant de commande : 40882816

Merci d'avoir présenté une demande de transfert. Nous avons envoyé un courriel à rfortin@gestev.com contenant des instructions pour permettre au destinataire de l'accepter. Vous recevrez une notification par courriel lorsque le transfert aura été accepté.

Détails du transfert

Événement	JCQ - TEST ne pas prendre
Transférer de	Cynthia Martel [5 km Lévis Subaru]
Transférer vers	rfortin@gestev.com

[Annuler ou afficher la demande de transfert](#)

Informations de contact pour l'événement

GesteV / Je Cours Qc
info@jecoursqc.com
<https://www.jecoursqc.com/demi-marathon-levis/epreuves/>

7. Le **nouveau participant** recevra lui aussi un courriel de Race Roster lui demandant de finaliser le transfert. Pour ce faire, cliquer sur « **Finaliser le transfert** ».

RACE ROSTER

Une demande de transfert a été présentée pour l'identifiant de commande : 40882816

Vous recevez ce courriel parce que Cynthia Martel [5 km Lévis Subaru] a demandé à vous transférer son inscription.

Événement	JCQ - TEST ne pas prendre
Transférer de	Cynthia Martel [5 km Lévis Subaru]
Transférer vers	rfortin@gestev.com

Veillez utiliser les liens suivants pour accepter ou refuser ce transfert :

[Finaliser le transfert](#)

[Annuler la demande de transfert](#)

Informations de contact pour l'événement

GesteV / Je Cours Qc

8. Une fois l'inscription complétée, les frais d'inscription et de transfert payés, le **nouveau participant** recevra un courriel de confirmation.
9. Le **participant initial**, quant à lui, recevra un courriel lui mentionnant qu'il recevra un remboursement de son inscription incluant les taxes. Un délai allant de 5 à 10 jours ouvrables est à prévoir avant de voir le montant apparaître sur le relevé bancaire. Pour voir la preuve de remboursement, cliquez sur « **Voir le reçu** ».



Numéro de confirmation
40883042

JCQ - TEST ne pas prendre



Nous vous confirmons le remboursement de votre achat de [JCQ - TEST ne pas prendre](#) sur [Race Roster](#). Pour toute question à propos de ce remboursement, [merci de contacter l'organisateur de l'événement](#).

Veuillez prévoir 5 à 10 jours ouvrables pour que ce crédit soit porté à votre carte.

[Voir le reçu](#)

Remarques

Transfer automatic refund

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

✉ info@jecoursqc.com

☎ 418-977-1122, poste 6185